



産業用 PC 製品保証規定

本保証規定は、株式会社ケーメックス ONE（以下「弊社」といいます。）によって販売させていただきました産業用 PC 製品（以下「本製品」といいます。）に適用される標準保証内容を規定したものです。

【保証期間】

本製品の保証期間（以下「本保証期間」といいます。）は、本製品を弊社が出荷した日から起算して一年間といたします。なお、弊社での交換または修理をお受けいただいた場合であっても、本保証期間は延長いたしません。

【保証範囲】

1. 本保証期間内に正常な使用状態（通常の条件下で通常想定される用法による使用状態）で故障が生じた場合は、本製品の故障部分の交換または修理を無償にておこないます。但し、次のいずれかの事項に該当する場合は、保証の対象外とさせていただきます。
 - (1) お買上げ後の輸送・移動時の落下・衝撃等、不適当なお取り扱い・使用による場合。なお、本製品の物理的損傷について、お客様に納入後 5 日以内に弊社に連絡をされない場合は、当該損傷はお買上げ後の輸送・移動によるものとみなされます。
 - (2) 他社製品との組合せによる不具合もしくは故障。
 - (3) お客様自身または他社で行われた改造または修理による場合。
 - (4) 火災・公害・異常電圧・地震・落雷・水害・天災地変等に起因する故障や損傷。
 - (5) メーカー保証外の使用環境（電気、気温、湿度、大気、火気、水気等）による故障。
 - (6) コンピュータウイルス感染による故障・不具合、およびコンピュータウイルスの除去。
 - (7) 本製品の記憶装置に記憶されたデータおよび設定内容のバックアップおよび復旧作業。
 - (8) その他合理的事由（不法行為・反社会的行為への使用等）から弊社が保証対象外と判断した場合。
2. 本保証規定は、本製品自体に対する保証を定めるものです。本製品の使用・故障その他使用不能に起因する二次的損害（他の製品の故障・損傷、本製品または接続機器に保存されたデータの毀損・消失、事業の中断、機会損失および逸失利益を含みますが、これらに限定されません。）に関して、弊社は責任を負わないものとします。
3. 本保証規定は、日本国内においてのみ適用させていただきます。

【保証行為の依頼等】

1. 本保証期間内に本保証規定に関するサービスをご要求される場合は、該当する本製品の型番、製造番号、お買上げ年月日および不具合内容を、弊社の営業担当、カスタマーサービスまたは以下のメールアドレスまでご連絡ください。弊社にて内容を確認させていただいた後、対応を連絡いたします。
ご連絡先メールアドレス：ipc-support@kmecone.co.jp

2. 前項の結果、本製品をご返送いただく場合は、接続機器をお取り外しのうえ本製品単体で以下のご返送先宛てにご返送ください。また、HDD等のストレージ機器のデータ、およびBIOS設定内容等のデータに関する保護・補償はいたしかねますので、予めバックアップして頂いてからご送付下さい。なお、修理の際にこれらのデータを消去する場合があります。

ご返送先: 〒101-0032 東京都千代田区岩本町 2-3-3 ザイマックス岩本町ビル 3F TEL 03-5825-5333
株式会社ケーメックス ONE IPC 技術サポート 宛て

3. 返送時の輸送経費はお客様にてご負担願います。着払い等でご返送いただいた場合は、本製品のお受け取りはいたしかねます。

4. ご返送いただいている間の代替製品の提供は行っておりません。

5. 弊社ではお預かりいたしました本製品を、弊社規定に基づき修理または交換のうえ、輸送経費弊社負担にて再納入させていただきます。また、修理および交換が不可能な場合は同等品または後継機による納入にて対応させていただく場合がございます。

【本保証規定の変更】

弊社は、お客様への事前の通知およびその承諾なしに本保証規定の内容を変更できるものとします。この場合、本保証の提供条件は変更後の規定によるものとします。なお、変更後の規定については、弊社ホームページ等により通知するものとします。

【合意管轄】

本保証に関するお客様と弊社との間の紛争については、東京簡易裁判所または東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上